

Algemene Voorwaarden Ongehinderd B.V.

Artikel 1. Definities

1. Aanbieding *Het aanbod door Ongehinderd aan een mogelijke Opdrachtgever om een Overeenkomst aan te gaan;*
2. Algemene Voorwaarden *De onderhavige algemene voorwaarden van Ongehinderd;*
3. Dienst *Iedere door Ongehinderd ontwikkelde en te verrichten dienst, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, de dienst Toegankelijkheidstoets, Toegankelijkheidsadvies, Kostenraming, Gemeentepagina, Lokale Tester, Training Ongehinderd Gastvrij, MKB Toegankelijke Route, Ongehinderd op Pad routes, Ongehinderd Bouwen, Bouwkundig advies verstrekken;*
4. Ongehinderd *De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ongehinderd B.V.;*
5. Opdrachtgever *De rechts- en/of natuurlijke persoon met wie Ongehinderd een Overeenkomst sluit;*
6. Overeenkomst *De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Ongehinderd met betrekking tot een door Ongehinderd te leveren dienst of Product;*
7. Website *De app(s) en website(s) van Ongehinderd.*

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ongehinderd gedane Aanbiedingen voor een Overeenkomst en alle Overeenkomsten met Ongehinderd.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
3. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever zich bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
4. Eventuele eigen algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst en de verhouding tussen Ongehinderd en de Opdrachtgever.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ongehinderd is de Opdrachtgever niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen dan wel in (sub-) licentie te geven.

6. Ongehinderd behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Ongehinderd zal een voorgenomen wijziging aan de Opdrachtgever bekend maken. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na deze bekendmaking.

Artikel 3. Intellectuele en industriële eigendomsrechten Ongehinderd

1. Tenzij anders is overeengekomen, is Ongehinderd enig rechthebbende op de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de Dienst waar de Overeenkomst op ziet en Opdrachtgever erkent dat ook. De Dienst is nader aangeduid en omschreven in de Overeenkomst.
2. Op alle inhoud en vormgeving van de Website en op alle inhoud en vormgeving van de Dienst (waaronder mede, maar niet limitatief, begrepen: teksten, foto's, logo's, tekeningen, andere afbeeldingen, geluidsfragmenten, films, databestanden, met inbegrip van de layout en kenmerkende kleurencombinaties, domeinnamen) rusten de goederenrechtelijke eigendomsrechten en de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten bij Ongehinderd.
3. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de samenwerking tussen partijen en de Overeenkomst intellectuele en/of industriële eigendomsrechten verkrijgt die direct of indirect volgen uit of verband houden met de ontwikkeling en/of uitvoering van de Dienst, draagt de Opdrachtgever deze hierbij exclusief, onvoorwaardelijk en zonder enige beperking om niet aan Ongehinderd over, met inbegrip van alle bevoegdheden die de wet daaraan toekent of zal toekennen. Ongehinderd aanvaardt hierbij deze overdracht en levering van rechten. De Opdrachtgever doet hierbij tevens afstand, voor zover wettelijk mogelijk is, van haar persoonlijkheidsrechten terzake. Indien mocht blijken dat door ondertekening van de Overeenkomst niet alle voornoemde rechten zijn overgedragen, is de Opdrachtgever gehouden mee te werken aan een overdracht van alle voornoemde rechten met betrekking tot de Dienst.
4. Uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ongehinderd is het de Opdrachtgever toegestaan om (delen van de resultaten van) de Dienst openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, op enige wijze te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen. Ook met betrekking tot het overnemen van artikelen, afbeeldingen, geluidsfragmenten of overige content behorend tot of verwijzend naar de Dienst, behoudt Ongehinderd zich alle auteursrechten uitdrukkelijk voor. Voor het gebruik daarvan door de Opdrachtgever is derhalve voorafgaande schriftelijke toestemming van Ongehinderd vereist.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij de BTW nadrukkelijk vermeld is.
2. De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijkse worden geïndexeerd overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens van het CBS.
3. Na ondertekening van de Overeenkomst zal Ongehinderd de Opdrachtgever een factuur sturen ter hoogte van de overeengekomen vergoeding.
4. De toepasselijke betalingstermijn is 14 dagen vanaf de datum van de factuur.
5. Indien en zodra de betalingstermijn verstrijkt zonder dat de volledige betaling door Ongehinderd is ontvangen, is de Opdrachtgever zonder dat voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning is vereist over het openstaande bedrag wettelijke

handelsrente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de Opdrachtgever naast het dan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot voldoening van de buitengerechtelijke incassokosten, die worden gesteld op 15% van het factuurbedrag (exclusief BTW). Indien de werkelijke in redelijkheid door Ongehinderd gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn, is Ongehinderd gerechtigd, naar haar keuze, in plaats van genoemd percentage de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

6. Betalingen van facturen zullen in de eerste plaats in mindering komen op de eventueel verschuldigde buitengerechtelijke kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente, waarbij bovendien de betaling altijd zal strekken tot de voldoening van de oudste openstaande schuld, ongeacht de volgorde of rangorde die de Opdrachtgever in haar betaling aangeeft.
7. Ongehinderd is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Ongehinderd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zij alle informatie, waarvan Ongehinderd aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ongehinderd verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Ongehinderd is verstrekt, heeft Ongehinderd het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De overeengekomen uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de noodzakelijke informatie aan Ongehinderd ter beschikking heeft gesteld. Ongehinderd is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ongehinderd is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen Ongehinderd

1. Ongehinderd zal bij de uitvoering van de Dienst de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtgever in acht nemen en waken voor de reputatie van de Opdrachtgever.
2. Ongehinderd zal zich inspannen de overeengekomen Dienst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Ongehinderd verleende opdracht mag worden verwacht.
3. De in lid 2 genoemde verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
4. Ongehinderd aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.

5. Ongehinderd behoudt zich het recht voor om dienstverlening aan te bieden aan en uit te voeren of uit te laten voeren bij commerciële en niet-commerciële organisaties die gevestigd zijn in de gemeente van Opdrachtgever.
6. Ongehinderd heeft het recht om de informatie van de Opdrachtgever die op de Website openbaar zichtbaar staat, middels een API-koppeling aan te bieden aan externe partijen met wie Ongehinderd hierover een overeenkomst gesloten heeft.
7. Indien Ongehinderd zich in een voorkomend geval tegen schade heeft verzekerd, is de aansprakelijkheid van Ongehinderd te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in verband met de door Opdrachtgever geleden schade te dier zake door de verzekeraar wordt uitgekeerd, onverminderd het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde. Het bedrag van de schadevergoeding kan in geval van dekking door de verzekeraar dan ook nimmer het bedrag te boven gaan waarvoor Ongehinderd aansprakelijk is op grond van de Algemene Voorwaarden.
8. Ongehinderd spant zich er redelijkerwijs voor in om overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Deze termijnen gelden steeds als streefdata en hebben een indicatief karakter. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ongehinderd derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen en Ongehinderd een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Ongehinderd aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.
2. Partijen zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de andere partij, ontstaan als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit de Overeenkomst waaronder uitsluitend begrepen vervangende schadevergoeding, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van zodanige schade, de redelijke kosten ter vaststelling van dergelijke schade, alsmede redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
3. De aansprakelijkheid van Ongehinderd is beperkt tot het bedrag dat in verband met de door Opdrachtgever geleden schade te dier zake door de verzekeraar wordt uitgekeerd, onverminderd het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde. Het bedrag van de schadevergoeding kan in geval van dekking door de verzekeraar dan ook nimmer het bedrag te boven gaan waarvoor Ongehinderd aansprakelijk is op grond van de Algemene Voorwaarden.
4. Ongehinderd is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill in de organisatie, claims door derden en vermogensschade niet zijnde zaakschade of lichamelijk letsel.
5. Ongehinderd werkt met vrijwilligers en derden voor het verzamelen van gegevens. Ongehinderd streeft naar een zo volledig mogelijke en nauwkeurige informatievoorziening. Desondanks kan het voorkomen dat er onjuiste informatie wordt weergegeven. Ongehinderd is niet aansprakelijk voor (enige schade voortvloeiend uit) die foutieve informatie.

6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aangeleverd beeldmateriaal rechtenvrij gebruikt mag worden en dat eventueel noodzakelijke bronvermelding hierbij wordt vermeld. Ongehinderd aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foto's die door externen aangeleverd worden. Bij eventuele schadeclaims voor het gebruik van deze foto's is Ongehinderd genoodzaakt om de leverancier hiervoor aansprakelijk te stellen.
7. De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de schadeveroorzakende partij en evenmin indien sprake is van schending van een garantie, dan wel indien een vrijwaring is afgegeven.
8. Ingeval een partij prestaties die voortvloeien uit de Overeenkomst niet kan nakomen wegens overmacht, worden de prestaties van die partij opgeschort voor een termijn van maximaal twee maanden. Indien de overmacht bij het verstrijken van die termijn voortduurt, kan ieder der partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang aan de andere partij schriftelijk opzeggen.

Artikel 8. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst komt schriftelijk tot stand, zodra Ongehinderd en de Opdrachtgever de Overeenkomst hebben ondertekend. De Overeenkomst vangt aan op de overeengekomen startdatum.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tegen in de Overeenkomst overeengekomen voorwaarden en condities.

Artikel 9. Opzegging en Ontbinding

1. Partijen kunnen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behoudens het hierna bepaalde.
2. Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht om terugbetaling van de reeds betaalde bedragen en/of schadevergoeding te vorderen, indien:
 - a. Het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. De andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor zij het vrije beheer van haar vermogen verliest;
 - c. De andere partij haar activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd;
 - d. De andere partij ook na schriftelijke ingebrekestelling (indien vereist) en het verstrijken van een redelijke termijn haar verplichting(en) uit de Overeenkomst niet nakomt.
3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden of op welke grond dan ook, zijn alle vorderingen van Ongehinderd op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en zal de Opdrachtgever omgaand alle openstaande vorderingen betalen aan Ongehinderd, waarvoor zij bij gebreke daarvan aansprakelijk wordt gesteld.
4. Na afloop van de Overeenkomst, om welke reden of op welke grond dan ook, blijven alle bepalingen uit de Algemene Voorwaarden inzake de intellectuele en industriële eigendom (artikel 3) en de geheimhouding (artikel 10) onverminderd van toepassing.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Ieder der partijen zal alle informatie, in de ruimste zin van het woord, die zij in het kader van de Overeenkomst op welke wijze dan ook verkrijgt omtrent de andere partij, haar strategieën, producten en diensten, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden kenbaar maken. Zij zal bedoelde informatie uitsluitend ter beschikking stellen aan haar werknemers en/of ingeschakelde derden indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, en onder oplegging van een gelijke geheimhoudingsverplichting als de onderhavige.
2. Bovengenoemde geheimhoudingsverplichtingen blijven voor ieder der partijen ook na afloop van de Overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 11. Overig

1. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Ongehinderd en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
2. Op iedere Overeenkomst, aanbieding en rechtsbetrekking tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst worden in eerste instantie uitsluitend aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Eindhoven, november 2022

Identiteit Ongehinderd

Ongehinderd B.V.

Adres : Bogert 31-10 5612LX Eindhoven

E-mailadres : info@ongehinderd.nl

Kvk-nr. : 56502044

Telefoonnummer : 040-7803333